

AVISO DE PRIVACIDAD

(VERSIÓN SIMPLIFICADA)

CORPORATE TRAVEL SERVICES WORLDWIDE, S.A.P.I. DE C.V. (en lo sucesivo **Emotions Season**), con domicilio ubicado en Jaime Balmes No. 11 Piso 10, Torre B, Col. Los Morales Polanco, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11510, Ciudad de México, México, recaba sus datos personales con el fin de proveerle los productos y servicios que solicite a Emotions Season como agencia de viajes (reservación de boletos de transportación aérea, terrestre y marítima; reservación de hospedaje; reservación de autotransporte de turismo y/o alquiler de automóviles; reservación y/o venta de paquetes turísticos; organización de actividades deportivas; organización de grupos, congresos, eventos y/o convenciones y contratación de guías turísticos), informarle sobre cambios en los servicios solicitados, precios, disponibilidad y condiciones de pago de los mismos, envió de información por medios electrónicos acerca de los productos y servicios proporcionados por Emotions Season; prestar servicios de atención al cliente; verificación de los datos de la tarjeta de crédito con la que pretenda realizar o realice el pago de los servicios solicitados a Emotions Season; establecer contacto y mantener comunicación con usted, respecto de los productos y/o servicios que sean solicitados a Emotions Season; gestión y trámite de visas, necesarios para la prestación de los servicios que solicite a Emotions Season; gestión de cobranza de sus posibles adeudos; para su conservación para la prestación de futuros servicios que solicite a Emotions Season y para identificar al Titular de los datos. Finalidades secundarias: asimismo, al proporcionar sus datos personales, autoriza a Emotions Season su utilización con fines mercadotécnicos, estadísticos, promocionales, publicitarios, informativos o de prospección respecto a los productos y servicios que Emotions Season proporciona, así como encuestas de calidad en la prestación de servicios, sin que éstas sean finalidades necesarias o finalidades que den origen a una relación jurídica entre usted y Emotions Season, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención. Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de nuestro sitio web: <http://www.cts.com.mx/aviso-de-privacidad.html> o solicitarlo a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales de Emotions Season (Comité de Compliance) al correo electrónico: politicadeprivacidad@ctsmex.com.mx y/o al teléfono 85 25 22 22 ext. 2482

Si usted no está de acuerdo con la utilización de sus datos personales para las “finalidades secundarias”, o desea limitar su uso o divulgación, (art. 14 de la Ley), tendrá cinco días hábiles para manifestarlo, presentando su solicitud por escrito; dirigida al Departamento de Protección de Datos Personales de Emotions Season (Comité de Compliance) en atención del C.P. Juan José Tinajero Anaya, en forma impresa directamente en nuestras instalaciones, o bien de forma electrónica al correo: politicadeprivacidad@ctsmex.com.mx, señalando nombre completo, teléfono y domicilio, deberá proporcionar documentación que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal del titular de los datos y por último especifique las finalidades que desea eliminar y/o las limitaciones que desea establecer.

A partir del momento en que Emotions Season reciba su solicitud y conste su negativa o limitación, los datos personales referidos comenzarán a ser tratados por Emotions Season conforme a lo que ahí se indique, quedando pendiente darle respuesta de acuerdo a la información que usted nos haya indicado en su solicitud (correo o documento), en un plazo de 20 días hábiles a partir de su recepción. Lo anterior, en el entendido de que podremos requerir información adicional en los términos previstos en la Ley y su Reglamento, en cuyo caso, el plazo de respuesta se contará a partir de que nos proporcione la información/documentación adicional. En todo caso quedarán a salvo sus derechos de revocación y oposición y la negativa para el uso de sus datos personales para las “finalidades secundarias” no podrá ser un motivo para que se restrinjan los productos y servicios que solicita o contrata con Emotions Season.